

Beleidsplan Stichting Inloophuis De Boei Goeree-Overflakkee

Hoofdstuk 1 Inleiding/Historie

In het jaar 2005 zijn Marja den Eerzamen en haar moeder Bettie Bruinsma, in Goedereede een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten gestart. Zelf hadden zij een aantal jaren als gasten de positieve werking van het Inloophuis De Boei te Rotterdam ervaren.

Zij kregen tweewekelijks, op dinsdag, de beschikking over Café Goeree aan de Noordzijde Haven te Goedereede, dat dan gesloten was.

Er werd een werkgroep ter ondersteuning van Marja geformeerd en het inloophuis werd een dependance van de stichting in Rotterdam.

Marja werd als coördinator aangesteld en zij trok een aantal vrijwilligsters aan. Er werd een comité van aanbeveling samengesteld en ook werd de steunstichting "Stichting Vrienden van Inloophuis "De Boei" Goedereede" opgericht. Deze stichting heeft ten doel "Stichting Inloophuis De Boei Goeree-Overflakkee" te ondersteunen en daarvoor financiële middelen te werven.

Allengs werd geconstateerd dat de ontplooiende activiteiten van het inloophuis door de gasten zeer werden gewaardeerd, waarna in de werkgroep de gedachte naar voren kwam van een zelfstandige vestiging, die in de toekomst haar vleugels verder zou kunnen uitslaan.

In het jaar 2010 is het inloophuis verzelfstandigd door de oprichting van de stichting "Stichting Inloophuis De Boei Goeree-Overflakkee", waarin de activiteiten zijn ondergebracht.

Daar is gebleken dat het inloophuis in een behoefte voorziet is naast Marja een tweede coördinator, Betteco van Rumpt, aangesteld. Beide coördinatoren werken tegen een bescheiden vrijwilligersbijdrage.

In 2012 moest gezocht worden naar een andere locatie voor het inloophuis. Deze werd gevonden in "De Overkant" aan de Dijkstelweg te Ouddorp. Met deze ruime, lichte en zonnige ruimte met grote tuin zijn de gasten zeer gelukkig.

Hoofdstuk 2 Over Kanker en psychosociale problematiek

Het totaal aantal mensen met de ziekte kanker is niet precies bekend.

In 2009 werd deze geschat op 400.000 patiënten. Men schat dat in 2015 het aantal; nieuwe gevallen zal oplopen tot 95.000 per jaar.

Deze stijging wordt enerzijds veroorzaakt doordat wij steeds ouder worden, maar anderzijds door de steeds betere diagnostiek.

Door de vroegere diagnostiek en de steeds betere behandelingsmogelijkheden stijgt ook het overlevingspercentage.

Als voorbeeld: van alle vrouwen krijgt 11% te maken met één of andere vorm van borstkanker. Dat zijn er in Nederland ongeveer 13.000 per jaar, maar tegenwoordig blijkt dat 10 jaar na de behandeling nog drie kwart van deze patiënten in leven is.

Daarnaast is uit onderzoek gebleken dat 50% van de gevallen met kanker psychische problemen (angst, spanning, onzekerheid, depressiviteit) en psychosociale (vermoeidheid, relatie, gezin, werk, WAO enz.) problemen ondervindt. 33% bleek behoefte te hebben aan meer sociaal emotionele ondersteuning.

In het begin van de ziekte spelen vooral de psychische problemen en later staat vooral de psychosociale problematiek op de voorgrond.

5 jaar na het stellen van de diagnose ervaart 17% van de patiënten nog problemen in de werksfeer.

Hoofdstuk 3 Het inloophuis

3.1 Neutraal en non-commercieel

Het inloophuis wil voor mensen die leven met kanker en hun naasten een veilige ruimte bieden, waar deze lotgenoten zichzelf kunnen zijn, waar naar hen wordt geluisterd, waar zij informatie over kanker kunnen vinden, waar zij creatief bezig kunnen zijn, ontspanning kunnen vinden en lezingen en cursussen kunnen volgen.

Sleutelfiguren daarbij zijn de vrijwilligers, die hun rol als gastvrouw/gastheer vervullen met als uitgangspunt dat de gasten niet als patiënten worden beschouwd, dat zij niet zielig zijn en dat zij niet met medelijden maar met medeleven tegemoet worden getreden. Vrijwilligers zijn vaak ervaringsdeskundigen.

Er wordt voortdurend gewerkt aan de bevordering van de deskundigheid en professionaliteit van de vrijwilligers en coördinatoren. Na een selectieprocedure en kennismakingsperiode zijn opleidings-, bij- en nascholingscursussen voor alle medewerkers verplicht. Vele werkzaamheden zijn in protocollen vastgelegd.

Het inloophuis staat open voor mensen, ongeacht hun levensbeschouwing. Voorop staat het respect voor de eigen overtuiging van de gasten. Iedereen is welkom. Er wordt niets opgedrongen. Het inloophuis heeft een laagdrempelig karakter. De bescherming van ieders privacy staat hoog in het vaandel. Er wordt geen therapie bedreven of aanbevolen. Wel wordt desgewenst naar andere organisaties verwezen. Er wordt niet getracht deskundig te zijn, maar "slechts" getracht de voorwaarden te scheppen voor de mogelijkheid dat een ieders eigenheid tot haar recht komt. Enkele trefwoorden van het inloophuis zijn: veiligheid, kleinschaligheid, intimiteit, tijd en ruimte voor elkaar, "een warme deken".

Het inloophuis houdt commercie buiten de deur. Er wordt in geen enkel opzicht "handel" gedreven.

3.2 Lotgenotencontact

Patiënten met kanker zijn vaak de gehele dag bezig met hun ziekte en kans op genezing. Zij hebben te maken met het verwerken van hun ziekteproces. In het ziekenhuis zijn zij patiënten, in het inloophuis worden zij gasten genoemd. Het inloophuis biedt hun een plek om op verhaal te komen en ervaringen uit te wisselen. Hoe ga je verder met je leven tijdens of na operaties en behandelingen of als deze achter de rug zijn? Lotgenotencontact kan helpen weer sterker te worden en een nieuwe plek binnen je omgeving, de maatschappij te vinden. Je bent er even tussen lotgenoten, door wie je wordt begrepen. Je kunt je verhaal kwijt, waarnaar thuis niet altijd meer geluisterd wordt, omdat je het al zo vaak hebt verteld. Een luisterend oor, begrip, een stukje ontspanning. Dat zijn de reacties van gasten. Daarnaast is er de aandacht voor hun naasten. Ook zij zijn welkom.

3.3 Informatie

Het inloophuis beschikt over veel informatie over kanker, behandelingsmethoden en gevolgen van de ziekte. Zo zijn er brochures over bepaalde vormen van kanker. Zo nodig wordt de gewenste informatie opgezocht of wordt doorverwezen naar kenniscentra. Van tijd tot tijd worden lezingen over specifieke onderwerpen verzorgd. Er zijn themabijeenkomsten onder leiding van deskundigen met betrekking tot bijvoorbeeld vermoeidheid, pijnbestrijding, lymfoedeem, pruiken, WAO en persoonsgebonden budgetten.

Het inloophuis beschikt over een eigen website.

3.4 Activiteiten

Activiteiten spelen een belangrijke rol bij hoe en waar mensen elkaar ontmoeten. De gasten bepalen voornamelijk zelf welke activiteiten binnen het inloophuis een plaats dienen te hebben. Het samen dingen doen geeft veel richting en voldoening. Denk aan creatieve activiteiten, waaronder schilderen en voorts muziek maken, zingen, Nordic Walking en gewoon wandelen, excursies en andere "uitjes". Speciaal tijdens deze activiteiten komen de onderlinge gesprekken over de problemen die er bij de gasten leven tot stand.

Maar het begin is altijd: de koffie (of thee) staat klaar en dan is er ook meteen "een luisterend oor".

3.5 (Bege)leiding

Alle activiteiten ten aanzien van de gasten, in groepsverband zowel als individueel, worden gecoördineerd door de coördinatoren. Deze geven ook leiding aan de vrijwilligers van het inloophuis. Zij geven voorlichting, onderhouden contact met de gasten en kunnen de individuele gast doorverwijzen.

De vrijwilligers creëren een gastvrije sfeer, dragen zorg voor de ontvangst van de gasten, bieden koffie of thee aan en luisteren naar wat de gast te zeggen of te vragen heeft. Zij bieden, op basis van gebleken interesse, het aanwezige materiaal aan.

Hoofdstuk 4 Behouden en onderhouden van deskundigheid

Veel aandacht wordt besteed aan de deskundigheidsbevordering. Dat geldt in de eerste plaats voor de coördinatoren, waarvoor IPSO (Instellingen Psycho Sociale Oncologie) cursussen aanbiedt. IPSO is de overkoepelende organisatie van inloophuizen, waarbij ook Inloophuis De Boei Goeree-Overflakkee is aangesloten.

Er bestaat een nauwe band tussen IPSO en het KWF Kankerbestrijding. KWF Kankerbestrijding heeft, in het kader van haar speerpunt: Psychosociale zorg, subsidie toegekend aan IPSO voor het project: Kwaliteits Bevordering Inloophuizen. Het Inloophuis de Boei Goeree-Overflakkee is nauw betrokken bij dit kwaliteitsproject.

Met name de coördinatoren van het inloophuis volgen cursussen die hun deskundigheid bevorderen. Ook van de vrijwilligers wordt verlangd dat zij basis- en vervolgcursussen volgen. De laatste tijd worden de cursussen voor de vrijwilligers vaak verzorgd door de eigen coördinatoren.

Aan de professionalisering wordt blijvende aandacht besteed. Vele activiteiten in het inloophuis zijn protocollair vastgelegd.

Hoofdstuk 5 Organisatiestructuur



De algemene leiding en eindverantwoordelijkheid met betrekking tot de stichting berust bij het bestuur. Het bestuur stelt één of meer coördinatoren aan. De coördinatoren leggen verantwoording af aan het bestuur.

De coördinatoren adviseren het bestuur over het gewenste beleid. Zij werven vrijwilligers, werken deze in en geven leiding aan hen, mede door middel van (evaluatie)gesprekken, welke ten minste één maal per jaar worden gehouden.

De vrijwilliger is gastvrouw/gastheer in de ware betekenis van het woord. De vrijwilliger domineert niet in de contacten met de gasten, tenzij dit in uitzonderingssituaties geboden is. De vrijwilliger dient absolute geheimhouding te betrachten met betrekking tot hetgeen deze tijdens de werkzaamheden in het inloophuis ter ore komt.

Hoofdstuk 6 Financiën

Om de continuïteit van het inloophuis op Goeree-Overflakkee te waarborgen is het financieel beleid er op gericht om op de langere termijn over voldoende middelen te beschikken om de activiteiten van het inloophuis te kunnen bekostigen. Daartoe zal nauw contact worden onderhouden met het bestuur van "Stichting Vrienden van Inloophuis "De Boei" Goedereede", waaronder de sponsor- en donateurswerving valt. Het bestuur van "Inloophuis De Boei Goeree-Overflakkee" zal het genereren van giften blijven bevorderen, door na afloop van lezingen, op braderieën en bij contacten met de gemeente Goeree-Overflakkee, kerken en andere organisaties te wijzen op het belang van financiële ondersteuning.

De hoop is dat voor de bezoldiging van de coördinatoren en dekking van andere onkosten, subsidie van gemeentewege (zoals in het verleden) zal worden verkregen.

Hoofdstuk 7 (Toekomstig) beleid

- zowel op korte als op lange(re) termijn richten op het handhaven en zo mogelijk uitbreiden van het hoge niveau van dienstverlening;
- uitbreiding van de locatie en openingstijden, dat echter niet ten koste zal mogen gaan van de kwaliteit van de dienstverlening, maar wel de aandacht dient te houden;
- uitbreiding van de doelgroep naar nabestaanden en kinderen van patiënten met kanker;
- streven naar een adequate honorering van de coördinatoren;
- streven naar een nog ruimere naamsbekendheid van de stichting;
- goede samenwerking met andere disciplines op het gebied van psychosociale zorg, zoals huisartsen, afdeling oncologie van het Van Weel Bethesda Ziekenhuis, maatschappelijk werk, KWF Kankerbestrijding, kerken enzovoorts;
- uitbreiding van contacten met patiëntenverenigingen;
- streven naar voldoende financiële middelen om de continuïteit te kunnen waarborgen, daar de stichting te maken heeft met een terugtrekkende overheid wat betreft financiering van projecten als het inloophuis. De stichting wordt steeds meer afhankelijk van giften en donaties van particulieren, het bedrijfsleven en landelijk werkende organisaties, zoals het KWF.. De stichting zal de te ontvangen middelen zo verantwoord mogelijk besteden en tezamen met "Stichting Vrienden van Inloophuis "De Boei" Goedereede" het werk van de stichting blijvend onder de aandacht van de bewoners van Goeree-Overflakkee en omgeving brengen;
- Initiëren van contacten met regionale KWF medewerkers;
- volgen van lezingen en congressen, ook door de bestuursleden, op het gebied van psychosociale oncologische begeleiding;
- handhaven van de goede band met "Stichting Vrienden van Inloophuis "De Boei" Goedereede" door het houden van gezamenlijke vergaderingen.

De stichting is de enige instelling op Goeree-Overflakkee die, op het gebied van kanker, zich bezig houdt met lotgenoten contact, zodat de hoop bestaat dat de stichting door deze unieke positie haar bestaansrecht in de toekomst zal blijven bewijzen.

De huidige begeleiding door coördinatoren en gastvrouwen verloopt naar wens. De gasten zijn zeer tevreden over hetgeen geboden wordt. De psychische en fysieke druk die op de coördinatoren en vrijwilligers rust is groot, zodat bezien dient worden of het team van coördinatoren en vrijwilligers moet worden uitgebreid teneinde de continuïteit van de stichting te kunnen waarborgen.

Maar hoofdthema van het beleid blijft "luisteren naar de wensen en behoeften van de gasten".

Goedereede, september 2013